

Vooraankondiging gebruikt als oproep tot mededinging - algemene richtlijn

Titel: Woo software, ten aanzien van de archivering email- en chatberichten.

Hoofdcategorieën: 48000000-8 (Software en informatiesystemen)

Beschrijving: Voor de uitvoering van de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet Open Overheid (WOO), willen de RID Utrecht-gemeenten (Wijk bij Duurstede, Utrechtse Heuvelrug, Bunnik, De Bilt, Soest en Baarn) software inkopen met het doel van de archivering en ontsluiting van email- en chatberichten. In de oplossing moeten de onderstaande functionaliteiten zijn aangeboden:

Functionaliteit:

- de ontsluiting en extractie van email-berichten uit MS-Exchange;
- de ontsluiting en extractie van chat-berichten uit WhatsApp;
- waarmerken van geëxtraheerde berichten;
- registratie van geëxtraheerde berichten;
- opslaan t.b.v. doorzoekbaar maken van geëxtraheerde berichten;
- een beveiligd (middels gebruikersnaam/password) portaal:
 - configuratie/parametriseren van processen binnen het systeem;
 - beheer, doorzoeken en bekijken van geëxtraheerde berichten;
 - samenstellen van dossiers met berichten tbv Woo-verzoeken;
 - downloaden van dossiers en berichten in PDF/A-format.

Waarbij:

- berichten worden na extractie uit de bronsystemen verwijderd. Daardoor hoeft géén apart proces te worden ingericht buiten het systeem om berichten na verloop van de bewaartermijn uit de bronsystemen te verwijderen, c.q. vernietigen;
- berichten worden inclusief alle header-gegevens en in het bronsysteem beschikbare metadata, alsmede bijlagen geëxtraheerd;
- geëxtraheerde berichten worden gewaarmerkt om de integriteit ervan te waarborgen. Hierdoor worden eventuele manipulaties en aanpassing direct zichtbaar;
- geëxtraheerde, gewaarmerkte berichten worden direct geregistreerd, om de integriteit van het extractie-proces te waarborgen;
- het doorzoeken van berichten omvat alle informatie uit de berichten, inclusief headers en bijlagen;
- de collectie en individuele berichten worden duurzaam toegankelijk gemaakt middels een beveiligd, browser-based web-portaal.

De gemeenten willen inzicht krijgen in welke marktpartijen deze functionaliteiten kunnen leveren en interesse hebben in deze opdracht. Wij verzoeken marktpartijen om zich bij ons te melden (via de berichtenmodule in TenderNed) indien er een geschikte oplossing geboden kan worden.